

Arati

Estamos aquí para hacer tu vida más fácil.



Tutor digital

Tutores para guiarte en tus tramites virtuales y acercarte al mundo digital. Las asesorías son personalizadas y pueden ser de carácter virtual o presencial para que así puedas aprovechar al máximo estas herramientas y lo hagas de forma segura, cuidando tu información y privacidad.

INCLUYE

- Asistencia con el uso de herramientas y plataformas tecnológicas.
- Asistencia en trámites médicos para clientes de EPS y póliza SURA. Si tienes tus servicios con otras Compañías, ARATI evaluará la necesidad y si cuenta con la capacidad para brindarte la asesoría.
- Asistencia para realizar pagos y compras por internet.
- Asistencia en el uso de Sucursal Virtual y APP Bancolombia. Si tienes tus servicios con otras Compañías, ARATI evaluará la necesidad y si cuenta con la capacidad para brindarte la asesoría.
- Si lo que quieres aprender no está incluido en los puntos anteriores, no dudes en contarnos y así revisaremos si está dentro de nuestro alcance.

NO INCLUYE

- Los pagos de los servicios o productos que se realicen a terceros.
- ARATI no asume las garantías o daños de productos y servicios que se adquieran bajo la asesoría del tutor digital.
- ARATI no se hace responsable por la llegada o instalación de los productos adquiridos durante el servicio de tutor digital.
- ARATI no se hace responsable por las recomendaciones de compras de productos y servicios. La decisión final en compras es tu responsabilidad.
- Reparaciones técnicas de los dispositivos del cliente.

Arati

Estamos aquí para hacer tu vida más fácil.



Tutor digital

DETALLES

- El servicio debe contratarse por lo menos con 2 hora de anticipación.
- Puedes elegir si deseas recibir el servicio presencial o virtual. El precio de la tutoría presencial incluye una tarifa para cubrir el desplazamiento del tutor hasta tu casa.
- El precio del servicio se calcula de acuerdo con la duración total de la asesoría.
- Las personas a cargo de los servicios de ARATI cuentan con seguridad social al día.
- El precio del servicio incluye únicamente el costo de la asistencia virtual o presencial. Si durante la asesoría se realizan pagos a terceros, estos corren por cuenta del cliente.
- Está prohibido que el prestador reciba claves, contraseñas, número de tarjeta de crédito o se autentifique en un sitio web por el cliente. Cuando se necesite esta información, deberá ser el cliente quien la ingrese y administre.
- Este servicio solo se prestará para diligencias y actividades que se encuentren dentro del marco de la ley y no atenten contra la salud e integridad de las personas.
- Si contratas el servicio con varias horas de anticipación, podrás cancelar 1 hora antes del inicio de éste. Si contratas un servicio inmediato, sólo podrás cancelar en el momento de la confirmación.

Llámanos o escríbenos

  **302 290 72 68**